

Privacy verklaring:

Uw therapeut, D.A. den Boer, gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Op de registratie van uw gegevens is de 'Wet op Bescherming Persoonsgegevens' van toepassing. Een aantal regels is vastgelegd in onderstaand " privacyreglement en praktijkafspraken:

Vastlegging in dossier:

- * Alvorens een behandeling uit te voeren dient de therapeut eerst een intake gesprek af te nemen met client.
- * U als client dient relevante informatie te verstrekken aan de therapeut.
- * In het dossier worden de volgende gegevens vastgelegd:
 - Volledige N.A.W gegevens + geb. datum, tel./mob. nr. , e-mail adres.
 - Relevante medische gegevens (klacht / symptoom)
 - Datum van behandeling.
 - Factuurnummer.
 - Relevante huidige situatie : woon / werk / gezinssituatie, sport, voeding...

Doel van vastlegging van gegevens in dossier:

- * De therapeut houdt de behandeling(en) bij in het dossier.
- * Voor administratie / facturering
- * Recht op inzage in eigen dossier door client, met een bewaartijd van 15 jaar, vanaf het moment van vervaardiging, wordt het dossier bewaard achter slot en grendel.
- ** Minderjarigen (16 jaar en jonger) dienen een schriftelijke toestemming van ouders te overleggen aan therapeut.

- * Gebruik voor andere doeleinden :
 - Bij een door-verwijzing naar andere collega of behandelaar, uiteraard na client zijn/ haar goedkeuring..
 - Met goedkeuring van client, als inbreng bij een geanonimiseerd intervisie met andere collega's therapeuten.

Geschillen procedure :

Vanaf Januari 2017 zijn alle zorgaanbieders verplicht om te voldoen aan de eisen van de Wet kwaliteit klachten & geschillen zorg (Wkkgz).

Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Voorkeur geniet indien therapeut en klager samen de klacht/ probleem op kunnen lossen. Komen therapeut en klager er samen niet uit of is communicatie niet meer mogelijk dan kan in deze eerste periode de Klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

Klachtenfunctionaris :

Dus heeft u een klacht over een behandeling of over uw behandelaar en lukt het niet die samen met de therapeut op te lossen, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de NWP.